Rheon Automatic Machinery GmbH
Tiefenbroicher Weg 30
D-40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211 471950
Fax.: +49 (0) 211 412066
www.rheon-europe.com
de.mainte@rheon.com

Bekanntmachung Kundendienst
Nr. 02/2013
Ersatzteile | Wartung-Service | Bedienung

Abwieger VX021 Seriennr. 1 ~ 60, VX201 Seriennr. 1 ~ 69, VX202 Serienr. 1 ~ 271 **Juli 2013**

Bedienfeld

Sehr geehrter Kunde,

unser Zulieferer Mitsubishi hat die Produktreihe, auf Grund der technischen Weiterentwicklung geändert. Aus diesem Grund, informieren wir Sie heute, über diesen Wechsel. Da die neuen Bedienfelder nicht mit den jetzigen kompatibel sind, müssen die Programme umgeschrieben werden. Da dies einige Zeit in Anspruch nimmt und um einem möglichen Produktionsausfall vorzubeugen bitten wir Sie, uns die Programmnummer welche auf dem ROM der SPS Steuerung vermerkt ist zuzusenden. Danach werden wir Ihnen, ein entsprechendes Angebot über das „neue“ Bedienfeld zusenden.
Die Bedienfelder der Maschinenreihen *VX021 Seriennummer 1 ~ 60, VX201Seriennummer 1 ~ 69, VX202 Seriennummer 1 ~ 271* werden **nicht** mehr produziert.

Für den Notfall haben wir Bedienfelder, die wir Ihnen zur Überbrückung leihweise zur Verfügung stellen können.

Mit freundlichen Grüßen

Andreas Schaller
Assistant Director Customer Service Department