



Rheon Automatic Machinery GmbH, Tiefenbroicher Weg 30, D-40472 Düsseldorf

Rheon Automatic Machinery GmbH
Tiefenbroicher Weg 30
D-40472 Düsseldorf
Tel.: +49 (0) 211 471950
Fax.: +49 (0) 211 412066
www.rheon-europe.com
de.mainte@rheon.com

Ihr Schreiben vom:

Ihr Zeichen:

Unser Zeichen:

Datum:

Nr.01-2017
D00000

März 2017

Sehr geehrter Rheon Kunde,

um unseren hohen Servicestandard weiter fort zu führen erfolgt eine Änderung der 24h Notfall-Telefon-Hotline. Dieser Service ist nach wie vor für alle Rheon Kunden verfügbar. Es wird aber eine Differenzierung von Kunden und Wartungsvertragskunden vorgenommen.

Wartungsvertragskunden steht dieser Telefon - Service weiterhin kostenlos zur Verfügung. Für Kunden die keinen Wartungsvertrag nutzen wird dieser Telefon - Service kostenpflichtig. Die Abrechnung erfolgt im Minutentakt und kostet zwischen € 3,00.- und € 4,50.-/min.

Bitte nutzen Sie den beigefügten Aufkleber und kleben ihn an die dafür vorgesehene Position. Die Informationen auf diesem Aufkleber erleichtert Ihnen und uns eine schnelle Problemlösung.

Im Falle einer Störung teilen Sie uns bitte die Kundennummer sowie Modell und Seriennummer unserem Mitarbeiter telefonisch mit.

Falls es sich um einen kostenpflichtigen Anruf handeln wird, wird Ihnen dies am Anfang des Gespräches mitgeteilt. Bis dahin bleibt der Anruf kostenfrei.

Falls Sie diesbezüglich Fragen haben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

A.Schaller

Assistant Director Customer Service Department