



Rheon Automatic Machinery GmbH  
Tiefenbroicher Weg 30  
D-40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211 471950  
Fax.: +49 (0) 211 412066  
www.rheon-europe.com  
de.mainte@rheon.com

**Notification Customer Service Department**  
**No. 01/2016**  
**Spare parts | Maintenance | Technical**

**Encrusting Machine Type KN200, KN300, KN400**

**Dec 2016**

Dear Customer,

Herewith we would like to inform you, that we will stop the spare parts supply regarding Encrusting Machine Type **KN200**, **KN300**. Only small amount of the remaining spare parts in our stock are available. Most of spare parts are out of production now.

Encrusting Machine Type **KN400** will be follow in near future. We have already limitation of the availability regarding spare parts and a longer deliverytime.



In case that you would like to take the opportunity to consider the purchase of a new Rheon Encrusting Machine, our sales team will be glad to inform you about our advanced technology applications.

Should you have more questions, we are on your disposal under phone: +49 (0) 211 471950 or E-mail: de.mainte@rheon.com or de.sales@rheon.com

With best regards,

Andreas Schaller

Assistant Director Customer Service Department



Rheon Automatic Machinery GmbH  
Tiefenbroicher Weg 30  
D-40472 Düsseldorf  
Tel.: +49 (0) 211 471950  
Fax.: +49 (0) 211 412066  
www.rheon-europe.com  
de.mainte@rheon.com

## Bekanntmachung Kundendienst Nr. 01/2016 Ersatzteile | Wartung-Service | Bedienung

**Encrusting Maschine Typ KN200, KN300, KN400**

**Dez 2016**

Sehr geehrter Kunde,  
Hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir die Ersatzteilversorgung bezüglich der Encrusting Maschine Typ **KN200, KN300** stoppen. Nur geringe Mengen der verbleibenden Ersatzteile sind verfügbar. Die meisten Ersatzteile sind nicht mehr in der Fertigung.

In naher Zukunft wird die Encrusting Maschine **KN400** folgen. Wir haben bereits Einschränkungen hinsichtlich der Verfügbarkeit der Ersatzteile und eine längere Lieferzeit.



Wenn Sie die Gelegenheit nutzen möchten, den Kauf einer neuen Rheon Encrusting Maschine in Erwägung zu ziehen, informiert Sie unser Vertriebsteam gerne über unsere fortschrittlichen Technologieanwendungen.

Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: +49 (0) 211 471950 oder E-Mail: [de.mainte@rheon.com](mailto:de.mainte@rheon.com) oder [de.sales@rheon.com](mailto:de.sales@rheon.com)

Mit freundlichen Grüßen,  
Andreas Schaller

Assistant Director Customer Service Department